

 barnaclínic+ GRUP HOSPITAL CLÍNIC	Entitat : Barnaclínic S.A. Activitat de Tractament : RECLAMACIONS i EXERCICI DE DRETS	 CODITIPUS LAUNIO Associació d'Entitats Sanitàries i Socials
REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT		

DEFINICIÓ DEL TRACTAMENT	
DADES DEL RESPONSABLE	Responsable de tractament: Barnaclínic 93 227 93 91 Carrer Villarroel, 170. 08036 Barcelona
DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD)	DPD: protecciodadesbcl@clinic.cat
FINALITATS DEL TRACTAMENT	La finalitat del fitxer és garantir l'exercici de drets i a formular suggeriments a l'entitat per part dels ciutadans. Els usos estan relacionats amb la gestió de les peticions d'exercici de drets, les reclamacions, els suggeriments i agraïments a la institució. Les operacions serien el registre, accés, consulta, tramitació, arxiu i custòdia. Context: prestació assistència (dins del procés atenció clínica)
BASE LEGAL DEL TRACTAMENT	En la resolució, article 6.1 lletra c) RGPD, compliment d'una obligació legal. També podria donar-se el cas que la base fos la de l'article 6.1 lletra a) RGPD, el consentiment de l'interessat, en situacions fora del context assistencial.
CATEGORIES DE DADES PERSONALS	<u>Dades identificatives</u> (Nom i cognoms, Sexe, nacionalitat, Lloc i data naixement, Adreça, Telèfon, DNI /NIF, Número de targeta sanitària, correu electrònic. <u>Dades sanitàries</u>: les relatives a la petició del pacient / usuari.
INTERESSATS	Pacients, usuaris, treballadors, estudiants, proveïdors.
CATEGORIES DE DESTINATARIS A QUI ES COMUNICARAN DADES	CatSalut, Síndic de greuges
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES	No previstes
TERMINIS DE SUPRESSIÓ DE LES DIFERENTS CATEGORIES DE DADES	L'Hospital conservarà aquestes dades un termini mínim de 3 anys, d'acord a l'article 78 LOPDiGDD que regula la prescripció de les sancions.
DESCRIPCIÓ GENERAL DE LES MESURES TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES DE SEGURETAT	1 Control d'accés: relació dels usuaris autoritzats a l'accés a les dades (lògics i físics). 2 Descripció de les funcions i obligacions dels usuaris i tercers amb accés a les dades. 3 Procediments, periodicitat i custòdia per a la realització de còpies de seguretat. 4 Auditoria. 5 Cessió a tercers de dades de caràcter personal. 6 Mecanismes de seguretat en la transmissió de la informació. 7 Proves amb dades reals. 8 Formalització de registres. 9 Règim de treball fora dels locals de la ubicació dels Fitxers.

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

	10 Gestió de suports. 11 PNT's Reclamació i Exercici Drets Arcopol
ALTRE INFORMACIÓ RESPECTE D'AQUEST TRACTAMENT	No contempla
DOCUMENTACIÓ RELACIONADA RESPECTE D'AQUESTS TRACTAMENTS	PNT Intern B+ sobre reclamacions. PNT Intern B+ sobre exercí de drets.